

1-3

Yael Shlush

נושא:

קבצים מצורפים

FW: רכישת IPAD - עבור משה לפידות ויהושע קליין - מדעי הצמח
רכישת אייפד. pdf; באג. pdf; Case #TS-03353740:Compatibility of .docx; רכישת אייפד. docx; tablet:ref:_00D30un._500391dVQSc:ref EndNote with non-iPAD

קובץ לרכישת אייפד
קובץ לרכישת אייפד

From: Mariana Gropper

Sent: Thursday, August 11, 2016 2:25 PM

To: Yael Shlush

Cc: Joshua Klein; Keren Ofir; Ilan Paran; Lee-Shay Shapurker; Moshe Lapidot

Subject: RE: רכישת IPAD - עבור משה לפידות ויהושע קליין - מדעי הצמח

שלום יעל,

כמו במקרה של ד"ר אבי צדקה, מומלץ לאשר רכישת הטאבלטים מסוג אייפד.
מדובר בחוקרים המשתמשים במשך שנים במכשירים תוצרת Apple, חלקם משתמשים במחשבים ניידים Macintosh או iPhone מכשירי

כולם משתמשים ביישום EndNote, אצל כולם נאגרו עם השנים כמויות גדולות של נתונים, כולם חייבים את הקומוניקטיביות הניתנת ע"י שימוש באותה פלטפורמה.

מצורפת תשובתו של מר KUMAR מחברת Thomson Reuters Technical Support, ספק המערכת EndNote. הוא מאשר שהמערכת איננה עובדת תחת Windows.

לכן אני ממליצה על אישור רכישת מכשירי IPAD

בברכה

מריאנה גרופר

מנהל אגף מערכות מידע
מכון וולקני



ג"ר אלו צדקה - חס' פניו יתן
כחלק מ-181384
21/8/16

2-3

Yael Shlush

מאת: Avi Sadka
נשלח: 14:20 20 יוני 2016
אל: Mariana Gropper
עותק: Yael Shlush
נושא: tablet:ref:_00D30un. FW: Case #TS-03353740:Compatibility of EndNote with non-iPad
_500391dVQSc:ref
:קבצים מצורפים docx. עם תשובת היצרן.

שלום מריאנה,
רצ"ב מכתב, והתשובה המקורית של החברה. מה שרלוונטי מסומן בצהוב.
תודה,
אבי

-----Original Message-----

From: Thomson Reuters Technical Support [<mailto:rs.support@thomsonreuters.com>]
Sent: Monday, June 20, 2016 10:36 AM
To: Avi Sadka <vhasadka@volcani.agri.gov.il>
Subject: Case #TS-03353740:Compatibility of EndNote with non-iPad tablet:ref:_00D30un._500391dVQSc:ref

Dear Avi Sadka,

Thank you for contacting Thomson Reuters Technical Support.

Just to be sure, do you need to install and use the EndNote X7 program on your new Windows based computer such as Lenovo ThinkPad 10 G2 (Combination of both tablet and laptop)? If yes, then if your tablet supports complete desktop operating system such as Win 8 or Win 10 then EndNote X7 should work without any issues. Please refer this Knowledgebase: <http://endnote.com/kb/107713> about the EndNote compatibility.

However, if you are looking for an EndNote app for Windows tablet similar to EndNote iPad app then I am sorry to inform that currently, we do not have EndNote app for Windows. We apologize for any inconvenience this may cause. We have already reported this as an enhancement request to our developers. You may also start a community discussion on this at our Product Suggestion forum link: <http://community.thomsonreuters.com/t5/EndNote/ct-p/endnote> This is the best way to foster your thoughts when it comes to anything related to product. Our developers would be reviewing this website.

Please let us know if you have any further questions about the compatibility. I shall be happy to assist you further.

Based on the information provided above, this case will be closed and no further action is required on your part. However, if this does not address your issue, please reply to this email and your case will be immediately reopened for additional support.

Sincerely,
Kumar

Vignesh Kumar
Product Support Analyst
Customer Care
Thomson Reuters

<http://ip-science.thomsonreuters.com/support/>

3-3

**Please visit us at <http://ip-science.thomsonreuters.com/support/> for "Support contact / Support hours information by country" and to "Submit a Question" or to "Search our Knowledge Base" for helpful articles.

**Please use your case number for future reference about this inquiry. When replying, please do not modify or remove the case number or case reference id from the subject line of any emails regarding this issue.

Copy of your original request sent to Technical Support:

Date of request: 6/19/2016

Case #: TS-03353740

Subject: Compatability of EndNote with non-iPad tablet

Description: Currently, I am using EndNote on iPad. Would everything works the same with Windows-based tablet (such as, Lenovo ThinkPad 10 G2?

ref:_00D30un._500391dVQSc:ref

This mail was received via Mail-SeCure System.